



GESTIÓN DE OPERACIONES		
PROCEDIMIENTO DE ASIGNACIÓN DE POSICIONES DE ESTACIONAMIENTO DE AERONAVES Y CONTINGENCIA AL EXCEDER LA CAPACIDAD DECLARADA DE PLATAFORMA		
CODIGO: GOP-PR-0029	VERSION: 13.0	

1. OBJETIVO
<p>Establecer las políticas operacionales y sus procedimientos, para la asignación de posiciones de aeronaves en el Aeropuerto Internacional El Dorado.</p>

2. ÁREAS DE APLICACIÓN Y/O ALCANCE
<p>Este procedimiento inicia con el envío del itinerario por parte del explotador de la aeronave, y finaliza con la salida de aeronave de posición asignada.</p> <p>El presente documento involucra a las siguientes dependencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dirección de Operaciones, OPAIN S.A. • Centro Control de Operaciones – CCO, OPAIN S.A. • Explotadores Aéreos o Líneas Aéreas. • Dirección de Seguridad Aeroportuaria, OPAIN S.A. • TWR (Torre de Control).


3. TERMINOS, DEFINICIONES Y ABREVIATURAS
<ul style="list-style-type: none"> • <u>AMS (Airport Management Solutions)</u>: Sistema utilizado en el CCO, para la asignación de posiciones de parqueo de aeronaves en el Aeropuerto Internacional El Dorado. • <u>ATC</u>: Sigla en inglés para “Control de Tránsito Aéreo” (Air Traffic Control). Expresión genérica que se aplica, según el caso, a los servicios e información de vuelo, alerta, asesoramiento de tránsito aéreo y control de tránsito aéreo (servicios de control de área, control de aproximación o control de aeródromos). • <u>APU: (AUXILIARY POWER UNIT)</u>: Siglas en inglés para “Equipo Auxiliar de Potencia, Entiéndase también como Servicio de energía auxiliar a las aeronaves.

	NOMBRE	CARGO	FECHA
ELABORO	Juan Gabriel Duran Sáenz	Coordinador de turno CCO	Mayo 2017
REVISO	Gilberto Bejarano B.	Jefe CCO	Mayo 2017
APROBÓ	Norman Gomez	Director de Operaciones	Mayo 2017

GESTIÓN DE OPERACIONES		
PROCEDIMIENTO DE ASIGNACIÓN DE POSICIONES DE ESTACIONAMIENTO DE AERONAVES Y CONTINGENCIA AL EXCEDER LA CAPACIDAD DECLARADA DE PLATAFORMA		
CODIGO: GOP-PR-0029	VERSION: 13.0	Página 2 de 37

- CCO-CENTRO DE CONTROL DE OPERACIONES: División interna de Operaciones OPAIN S.A. encargada de las anomalías, observaciones o cualquier tipo de cambio que afecte, en cualquier medida, la correcta y normal operación, calidad y cantidad de los servicios que el concesionario debe proveer en el área concesionada, a continuación se relacionan las posiciones del CCO:
 - i. Bitácoras: horario de atención las 24hrs, para coordinar novedades de mantenimiento, tecnología, sanidad, emergencias, incidentes, accidentes (instalaciones, personas) y seguridad.
 - ii. Posiciones Nacionales: horario de atención las 24hrs para solicitudes de posiciones nacionales
 - iii. Posiciones Internacionales: Horario de atención las 24hrs para solicitudes de posiciones internacionales y operación de Carga.
 - iv. Posiciones Avianca: horario de atención las 24hrs para solicitudes de posiciones de AVIANCA Nacional, T1 y T2.

- (CGAC) CENTRO DE GESTION AERONAUTICO DE COLOMBIA
- Coordinador de Turno CCO (CT CCO): Persona debidamente entrenada que supervisa la asignación de recursos y es la responsable de los inspectores de operaciones en turno en el CCO.
- CDM: Siglas en ingles para "toma de decisiones en conjunto"
- Desembarque: Acto de salir de una aeronave después del aterrizaje, exceptuados los tripulantes o pasajeros que continúen el viaje durante la siguiente etapa del mismo vuelo directo.
- Embarque: Acto de subir a bordo de una aeronave con objeto de comenzar un vuelo, exceptuados aquellos tripulantes o pasajeros que hayan embarcado en una de las etapas anteriores del mismo vuelo directo.
- Encargado de turno torre de control: Es el controlador de tránsito aéreo responsable de la

GESTIÓN DE OPERACIONES		
PROCEDIMIENTO DE ASIGNACIÓN DE POSICIONES DE ESTACIONAMIENTO DE AERONAVES Y CONTINGENCIA AL EXCEDER LA CAPACIDAD DECLARADA DE PLATAFORMA		
CODIGO: GOP-PR-0029	VERSION: 13.0	Página 3 de 37

operación durante la prestación del servicio.

- Explotador de Aeronaves: Persona, organismo o empresa que se dedica, o propone dedicarse, a la explotación de aeronaves (OACI, Anexo 9 - Facilitación). Para el caso de este procedimiento se denomina genéricamente como “Explotador de Aeronave”.
- EVIDS: Sigla en inglés para “Sistema Electrónico de Información Visual” (*Electronical Visual Display System*).
- ETA: Sigla en inglés para “Hora Estimada de Arribo” (*Estimated Time of Arrival*).
- ETD: Sigla en inglés para “Hora Estimada de Despegue” (*Estimated Time of Departure*).
- GRE: (Ground Run-up Enclosure): Instalación con tres paredes acústicas diseñada para prueba de motores de las aeronaves.
- IATA: Sigla en inglés para “Asociación de Transporte Aéreo Internacional” (*International Air Transport Association*).
- Inspector de Operaciones (IO): Persona debidamente entrenada para realizar la asignación de recursos aeroportuarios, como posiciones de parqueo del muelle nacional, internacional y carga; salas de embarque, bandas de descargue de equipaje y counters.
- Inspector de Operaciones Junior (IOJ): Persona debidamente entrenada para mantener actualizadas las pantallas de información EVIDS utilizando como herramienta principal AMS, eclipsx y sitatext.
- Inspector de operaciones asignado al CGAC: Persona debidamente entrenada que participa en el CDM como representación de OPAIN en el CGAC.
- Inspector de Terminal (IT): Es la persona debidamente entrenada y competente de la supervisión diaria y permanente el área concesionada, incluyendo terminales y áreas públicas.
- LVP: Procedimientos de visibilidad reducida.
- MRO: Sigla en inglés para “Zona de mantenimiento de aeronaves” (*Maintenance Repair*

GESTIÓN DE OPERACIONES

PROCEDIMIENTO DE ASIGNACIÓN DE POSICIONES DE ESTACIONAMIENTO DE AERONAVES Y CONTINGENCIA AL EXCEDER LA CAPACIDAD DECLARADA DE PLATAFORMA



CODIGO: GOP-PR-0029

VERSION: 13.0

Página 4 de 37

and Overhaul).

- OPAIN: Concesionario Aeropuerto Internacional El Dorado.
- Plan operativo: Tiene la finalidad de establecer y describir los servicios y actividades que desarrollará el Concesionario OPAIN S.A., en todas aquellas actividades que se ejecutan en el lado aire dentro del aeropuerto, y las actividades que se desarrollan en el lado tierra y que corresponden al área concesionada a OPAIN S.A.
- Plataforma: Área definida, en un aeródromo terrestre, destinada a dar cabida a las aeronaves para los fines de embarque o desembarque de pasajeros, correo o carga, abastecimiento de combustible, estacionamiento o mantenimiento.
- PLB: Sigla en inglés para “Puente de embarque / desembarque de pasajeros” (Passenger Loading Bridge), utilizado exclusiva y obligatoriamente para las posiciones de contacto.
- Políticas Operacionales: Son aquellos criterios de asignación de posiciones de parqueo definidos por OPAIN.
- Posición de Contacto: Posición de estacionamiento de aeronave conectada mediante un PLB a la infraestructura del terminal, la cual permite el embarque y desembarque directo de pasajeros.
- Posición Remota: Posición de estacionamiento de aeronave que no cuenta con un PLB, por lo cual el embarque y desembarque de pasajeros debe realizarse a través de buses suministrados por el Explotador de Aeronave o un tercero.
- Puesto de Estacionamiento de Aeronave: Área designada en una plataforma, destinada al estacionamiento de una aeronave (Plan Operativo, OPAIN S.A.). Para el caso de este procedimiento se llamará “Posición de Estacionamiento”.
- Sala de Embarque: Lugar asignado por el Inspector de Operaciones al Explotador de Aeronave, equipada con un *Counter de Check-in*, para realizar el proceso de abordaje de los pasajeros.
- Servicio de energía auxiliar a las aeronaves: Es el servicio Energía de tierra de 400 Hz (Fixed Ground Power) que proporcionan los PLB en posiciones de contacto a las

GESTIÓN DE OPERACIONES

PROCEDIMIENTO DE ASIGNACIÓN DE POSICIONES DE ESTACIONAMIENTO DE AERONAVES Y CONTINGENCIA AL EXCEDER LA CAPACIDAD DECLARADA DE PLATAFORMA




CODIGO: GOP-PR-0029

VERSION: 13.0

Página 5 de 37

aeronaves

- Sitatex: Correo electrónico con formato IATA, que contienen información del vuelo.
- Slot: Franjas horarias asignadas y aprobadas, antes de iniciar el vuelo respectivo para las operaciones hacia y desde aeropuertos coordinados.
- STA: Sigla en inglés para “Hora de Arribo según Itinerario” (Scheduled Time of Arrival).
- STD: Sigla en inglés para “Hora de Salida según Itinerario” (Scheduled Time of Departure).
- T1: La totalidad de la nueva terminal unificada, actualmente en construcción incluyendo muelle nacional e internacional Hito1.
- T2: Área concesionada denominada anteriormente como Terminal Puente Aéreo.
- TC1: Terminal de Carga.
- Tractado (Push Back o Remolque): Es la expresión que indica la maniobra de remolque, que efectúa un vehículo, para mover una aeronave desde su estacionamiento hasta un punto establecido.
- Turboshaft: es un motor de turbina de gas que entrega su potencia a través de un eje. Es similar al motor turbohélice pero, a diferencia de éste, no mueve directamente una hélice. Normalmente se utiliza como motor de aviación para propulsar helicópteros.
- Turbopropeller: El tipo de motor denominado turbohélice (en inglés: turboprop) tiene montada delante del reactor una hélice propulsada por una segunda turbina, denominada turbina libre, o por etapas adicionales de la turbina que mueve el compresor (tipo eje fijo).
- Turno M: Corresponde al horario establecido entre las 06:00 HL y las 14:00 HL
- Turno T: Corresponde al horario establecido entre las 14:00 HL y las 22:00 HL
- Turno N: Corresponde al horario establecido entre las 22:00 HL y las 06:00 HL del día siguiente.
- TWR: Dependencia de la UAE de Aeronáutica Civil, encargada de suministrar los servicios

GESTIÓN DE OPERACIONES		
PROCEDIMIENTO DE ASIGNACIÓN DE POSICIONES DE ESTACIONAMIENTO DE AERONAVES Y CONTINGENCIA AL EXCEDER LA CAPACIDAD DECLARADA DE PLATAFORMA		
CODIGO: GOP-PR-0029	VERSION: 13.0	Página 6 de 37


de Control de Tránsito Aéreo en el Aeropuerto Internacional El Dorado y sus inmediaciones.

- U.A.E.A.C.: Sigla en castellano que identifica a la Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil, entidad que en la República de Colombia ejerce las funciones de Autoridad Aeronáutica y como tal, de autoridad en seguridad de la aviación civil.
- Vuelo Charter. Es aquel que realiza una aeronave con un permiso especial concedido por la autoridad competente que la faculta a cubrir una ruta determinada por una sola vez con fines de transporte de carga o pasajeros. Es un vuelo comercial no regular.
- Vuelo Comercial: Es aquel que realiza una aeronave con fines de lucro, transportando pasajeros, carga o correo puede ser regular si tiene itinerario fijo, o no regular si carece de éste.
- Vuelos Especiales: Son aquellos realizados por aeronaves sin fines comerciales, pueden ser particulares, de instrucción, de prueba o certificación.
- Vuelo Ferry: Es aquel que realiza una aeronave sin fines comerciales que porta tan solo a su tripulación.

4. NORMATIVIDAD APLICABLE

- Reglamentos Aeronáuticos de Colombia RAC Decimo cuarto (14) “Aeródromos, Aeropuertos y Helipuertos”.
- Reglamentos Aeronáuticos de Colombia RAC Decimo tercero (13) Régimen Sancionatorio.
- AIP DE COLOMBIA SKBO.
- Apendice F, especificaciones técnicas de operación.

5. DISPOSICIONES GENERALES

GESTIÓN DE OPERACIONES		
PROCEDIMIENTO DE ASIGNACIÓN DE POSICIONES DE ESTACIONAMIENTO DE AERONAVES Y CONTINGENCIA AL EXCEDER LA CAPACIDAD DECLARADA DE PLATAFORMA		
CODIGO: GOP-PR-0029	VERSION: 13.0	Página 7 de 37

5.1. PUNTOS IMPORTANTES EN EL PROCEDIMIENTO

- La asignación de posiciones se realizará teniendo en cuenta los criterios establecidos en el documento: “Políticas Operacionales” de OPAIN S.A.
- El programa de asignación de puertas y posiciones de aeronaves se basa en criterios transparentes eficientes y no discriminatorios
- Para el caso de vuelos chárter / no-regulares que requieran asignación de posición, la planificación será coordinada con el Jefe de CCO, a través de correo electrónico (asignacionposiciones@eldorado.aero ó coordinadoresCCO@eldorado.aero).
- El explotador de aeronave deberá informar al Jefe del CCO a través de correo electrónico (asignacionposiciones@eldorado.aero ó coordinadoresCCO@eldorado.aero), los cambios de itinerario de temporada con antelación suficiente para su planificación.
- Se contempla como prioridad para la asignación de posición para estacionamiento de aeronaves lo siguiente:
 - a. Categoría aeronave.
 - b. Cumplimiento de la hora de itinerario por parte del explotador de aeronave.
 - c. Destino, dividido en los siguiente tres grupos: Grupo 1 (Procedencias y Destinos Internacionales a más de 8.000 km), Grupo 2 (Procedencias y Destinos Internacionales a menos de 8.000 km) y Grupo 3 (Procedencias y Destinos Nacionales).
 - d. Duración de tránsito de la aeronave.
 - e. Uso de la infraestructura aeroportuaria (PLB, Servicio de energía de tierra 400 hrz, V.D.G.S)

GESTIÓN DE OPERACIONES**PROCEDIMIENTO DE ASIGNACIÓN DE POSICIONES DE ESTACIONAMIENTO DE AERONAVES Y CONTINGENCIA AL EXCEDER LA CAPACIDAD DECLARADA DE PLATAFORMA**

CODIGO: GOP-PR-0029


VERSION: 13.0

Página 8 de 37

Tabla 1. Prioridades para la asignación de posiciones.


Tiempo en minutos	G1 (>8000 km)	G2 (<8000 km, Internacionales)		G3 (<8000 km, Domésticos)	
	E/D	E/D	C/B	E/D	C/B
Tiempo atención en llegada (min)	50	40	30	40	25
Tiempo atención en Salida (min)	70	65	60	65	35
Tiempo de rotación (min)	120	105	90	105	60

- Se consideran vuelos atrasados / adelantados los que aterricen o despeguen con más de quince (15) minutos de diferencia de su hora programada (STA /STD), por lo cual podrán perder su prioridad en las asignaciones de posiciones de estacionamiento lo anterior de acuerdo a la operación.
- El inspector de operaciones en turno es la persona encargada de asignar las posiciones de estacionamiento. Teniendo en cuenta las características de la operación, será potestad del Inspector de Operaciones realizar cambios de posiciones programadas. Asimismo, comunicará cualquier restricción que se presente en la posición asignada.
- La programación de las posiciones en el Sistema AMS, se realizará con la información de itinerarios recibidos del Explotador de Aeronave al finalizar la operación del día anterior.
- Para la asignación de salas ver GOP PR – 0061 Procedimiento de asignación de salas de Embarque.
- Es responsabilidad del Explotador de Aeronave informar al Inspector de Operaciones cualquier variación en el itinerario (retraso, adelanto ó cambio de aeronave) con suficiente

GESTIÓN DE OPERACIONES		
PROCEDIMIENTO DE ASIGNACIÓN DE POSICIONES DE ESTACIONAMIENTO DE AERONAVES Y CONTINGENCIA AL EXCEDER LA CAPACIDAD DECLARADA DE PLATAFORMA		
CODIGO: GOP-PR-0029	VERSION: 13.0	Página 9 de 37

antelación, teniendo en cuenta lo anterior, el Inspector de Operaciones revisará la afectación que pueda generarse, y confirmará o reasignará la posición de acuerdo con la afectación.

- El Explotador de Aeronave deberá solicitar al Inspector de Operaciones, la autorización de las aeronaves que quedarán pernoctando en posición de estacionamiento. Es potestad del Inspector de Operaciones asignar las pernoctas acorde a las condiciones de la operación, las restantes deberán ser trasladadas al hangar o una posición remota.
- Es responsabilidad del Explotador de Aeronave, contar con el equipo de tierra suficiente que garantice los remolques para ingreso y/o retiro de aeronaves de las posiciones asignadas dentro del tiempo autorizado por el Inspector de Operaciones.
- El Explotador de Aeronave será responsable de verificar las condiciones de limpieza y operatividad de la posición asignada, cualquier tipo de contaminación deberá ser reportada de inmediato al Inspector de Operaciones para tomar las medidas correctivas del caso.
- En caso de actos de interferencia ilícita, dirigidas a un Explotador de Aeronave, se implementará el Plan de Contingencia.
- En caso que se presente una emergencia, en alguna de las posiciones de parqueo o puentes de abordaje se activará de manera inmediata el Plan de Emergencia vigente dispuesto por el concesionario.
- El incumplimiento del tiempo autorizado por el Inspector de Operaciones para el estacionamiento de aeronaves y PR la planificación realizada (incluyendo GRE), dará lugar a la aplicación de Reporte de Irregularidad Aeroportuaria al explotador de aeronave y/o personal responsable de la infracción.
- Para uso de recinto prueba de motores (MRO) remitirse al Documento Procedimiento para el uso de recinto prueba de motores GOP-PR-0043.
- El traslado de aeronaves de una posición de estacionamiento a otra, está sujeto a la coordinación previa entre el Operador de la aeronave y el CCO de OPAIN S.A.; con el fin de verificar que la posición de destino esté disponible al momento del arribo de la aeronave.
- Una vez coordinada e iniciada la maniobra de traslado, el funcionario de Control Superficie

GESTIÓN DE OPERACIONES		
PROCEDIMIENTO DE ASIGNACIÓN DE POSICIONES DE ESTACIONAMIENTO DE AERONAVES Y CONTINGENCIA AL EXCEDER LA CAPACIDAD DECLARADA DE PLATAFORMA		
CODIGO: GOP-PR-0029	VERSION: 13.0	Página 10 de 37


podrá ordenar detener la maniobra en cualquier momento, si a su juicio la aeronave en remolque interfiere la maniobra de otra que tiene prelación. El orden de prelación es el siguiente:

- Primero: Aeronaves que llegan de vuelo
 - Segundo: Aeronaves que salen a vuelo
 - Tercero: La aeronave que se desplace por sus propios medios tendrá prioridad sobre aquellas que sean remolcadas.
- Toda aeronave que esté rodando o esté siendo remolcada debe proceder con las luces de navegación y anticolidión encendidas, sin importar la hora del día. Sin embargo, durante las 24 horas del día se autoriza el traslado de aeronaves remolcadas con APU inoperativa, escoltado de la manera descrita en el ***Procedimiento para el servicio de vehículos GUIA (FOLLOW ME) GOP-PR-003.***

CONTINGENCIA AL EXCEDER LA CAPACIDAD DECLARADA DE PLATAFORMA

Las causas para exceder la capacidad de plataforma son muchas y muy diversas, sin embargo a continuación se nombran las más comunes:

- a. Meteorología en Bogotá u otras ciudades.
 - b. Restricciones en área de movimiento por obras.
 - c. Una alta afluencia de aeronaves desde y hacia el aeropuerto, que no se encuentre considerada dentro de la planificación diaria.
 - d. Mantenimiento de aeronaves en posiciones de estacionamiento.
 - e. Bloqueos de calles de rodaje por: mantenimientos y/o aeronaves entre otros.
- Como máximo tiempo permitido solo se puede tener una aeronave en tierra esperando posición de estacionamiento es de 15 minutos, después de este tiempo se debe buscar una posición alterna, de no tener posición alterna se debe informar al inspector CGAC y a supervisor de Torre de control desde el teléfono cisco a la extensión 11283.

GESTIÓN DE OPERACIONES		
PROCEDIMIENTO DE ASIGNACIÓN DE POSICIONES DE ESTACIONAMIENTO DE AERONAVES Y CONTINGENCIA AL EXCEDER LA CAPACIDAD DECLARADA DE PLATAFORMA		
CODIGO: GOP-PR-0029	VERSION: 13.0	Página 11 de 37

- Se considera exceso de la capacidad declarada de plataforma, cuando más de una aeronave se encuentra en tierra sin posición de estacionamiento.
- En el caso que las cámaras habilitadas para la visualización de ingreso y salida de aeronaves de posiciones de parqueo, que están ubicadas en el CCO se encuentren inoperativas, el Inspector de operaciones informará al Duty officer y solicitará apoyo a: los Inspectores de Terminal, Inspectores de Plataforma para reporte de las horas requeridas de control.
- Cuando una aeronave permanezca mayor tiempo en la posición de estacionamiento al autorizado y ésta afecte otras aeronaves, el Inspector de Operaciones verificará los motivos de la demora y estará en la potestad de generar Reporte de Irregularidad.

Nota: La **capacitación y formación** de las áreas y personal involucrado en la implementación del presente procedimiento, se encuentra en los perfiles de cargo, los cuales se ubican actualizados en el Sistema Integrado de Gestión SIGO.


6. INFRAESTRUCTURA, EQUIPOS Y HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS

6.1. INFRAESTRUCTURA

- Posiciones de estacionamiento de aeronaves.
- MRO.
- PLB.
- Centro Control de Operaciones.


6.2. EQUIPOS

- Línea telefónica.
- Avantel.
- Radios de comunicación interna.


GESTIÓN DE OPERACIONES		
PROCEDIMIENTO DE ASIGNACIÓN DE POSICIONES DE ESTACIONAMIENTO DE AERONAVES Y CONTINGENCIA AL EXCEDER LA CAPACIDAD DECLARADA DE PLATAFORMA		
CODIGO: GOP-PR-0029	VERSION: 13.0	Página 12 de 37

<ul style="list-style-type: none"> Equipos de cómputo. <p>6.3. HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS</p> <ul style="list-style-type: none"> Software AMS (Airport Management Solutions). SITATEXT.
--


7. DESCRIPCION			
ID	(QUE) ACTIVIDAD	(QUIEN) RESPONSABLE	REGISTROS
1.	<p>ENVIAR ITINERARIO: El Explotador de Aeronave enviará el itinerario de la programación de sus vuelos al CCO, al correo electrónico asignacionposiciones@eldorado.aero, de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Itinerarios diarios (GOP-FR-0043), con frecuencia diaria. - Itinerarios de temporada (GOP-FR-0066), cada vez que se produzca un cambio de temporada. <p>Nota: Para solicitar el GRE, el explotador de aeronave debe comunicarse con el Inspector de Operaciones, vía telefónica a 4397070 ext. 5060, 3848867, 3848866, 3848865.</p>	Explotador de Aeronave	<p>Correo Electrónico/ Formato de itinerarios diario (GOP-FR-0043)/ Formato de itinerarios de temporada (GOP-FR-0066)</p>
2.	<p>PLANIFICAR CON LOS ITINERARIOS LA ASIGNACION DE LAS AERONAVES: Realizar diariamente la planificación de las posiciones de estacionamiento y salas de embarque, de la siguiente manera:</p>	Inspector de Operaciones	AMS

GESTIÓN DE OPERACIONES		
PROCEDIMIENTO DE ASIGNACIÓN DE POSICIONES DE ESTACIONAMIENTO DE AERONAVES Y CONTINGENCIA AL EXCEDER LA CAPACIDAD DECLARADA DE PLATAFORMA		
CODIGO: GOP-PR-0029	VERSION: 13.0	Página 13 de 37


7. DESCRIPCION			
ID	(QUE) ACTIVIDAD	(QUIEN) RESPONSABLE	REGISTROS
	<p>- Inspector de Operaciones de TURNO N, de acuerdo con su rol (nacional ó internacional) vuelos con itinerarios entre las 01:00 HL hasta las 11:00 HL.</p> <p>- Inspector de Operaciones de TURNO M, de acuerdo a su rol (nacional o internacional) vuelos con itinerarios entre las 11:01 HL hasta las 18:00 HL.</p> <p>- Inspector de Operaciones de TURNO T de acuerdo a su rol (nacional o internacional) vuelos con itinerarios entre las 18:01HL hasta las 23:59 HL.</p> <p>Nota: Para el caso de la T2, el Inspector de Operaciones recibe la planificación de la asignación de posiciones, de forma regular según cambios en operación del Explotador de Aeronave que se encuentre operando en ésta. El Inspector de Operaciones realizará el control y seguimiento a la asignación establecida a través del sistema AMS.</p>		
3.	<p>REVISAR Y SUPERVISAR LA PLANEACION DE POSCIONES CON LO ITINERADO:</p> <p>El Coordinador del CCO en turno, supervisa la planeación realizada por los inspectores de operaciones con los vuelos sin confirmar.</p>	Coordinador de CCO	N/A
4.	<p>INDICAR AL INSPECTOR DE OPERACIONES MEJORAS PARA LA PLANEACION:</p> <p>El coordinador del CCO realiza los ajustes de</p>	Coordinador de CCO	N/A

GESTIÓN DE OPERACIONES		
PROCEDIMIENTO DE ASIGNACIÓN DE POSICIONES DE ESTACIONAMIENTO DE AERONAVES Y CONTINGENCIA AL EXCEDER LA CAPACIDAD DECLARADA DE PLATAFORMA		
CODIGO: GOP-PR-0029	VERSION: 13.0	Página 14 de 37


7. DESCRIPCION			
ID	(QUE) ACTIVIDAD	(QUIEN) RESPONSABLE	REGISTROS
	que considere pertinentes en consenso con el inspector de operaciones.		
5.	<p>IDENTIFICAR SI SE EXCEDE LA CAPACIDAD DE LA PLATAFORMA CON LOS VUELOS ITINERADOS</p> <p>Al finalizar la planeación de los estacionamientos de las aeronaves se debe identificar horas en las que se presente una sobre demanda de posiciones de estacionamiento.</p>	Coordinador de CCO	N/A
6.	<p>REALIZAR MONITOREO CONSTANTE DE LA OPERACIÓN</p> <p>Se debe realizar una revisión constante del avance de la operación durante el turno.</p>	Coordinador de CCO	N/A
7.	<p>INFORMAR ESTIMADO DE LLEGADA Y ESTIMADO DE SALIDA DE LA AERONAVE:</p> <p>El Explotador de Aeronave deberá informar al Inspector de Operaciones el estimado de llegada y estimado de salida de la aeronave, empleando los siguientes medios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mensaje SITATEX. • Línea telefónica: <ul style="list-style-type: none"> - Vuelos Nacionales: CISCO a la extensión 11278. Teléfono fijo: 3848866. 	Explotador de Aeronave	AMS

GESTIÓN DE OPERACIONES		
PROCEDIMIENTO DE ASIGNACIÓN DE POSICIONES DE ESTACIONAMIENTO DE AERONAVES Y CONTINGENCIA AL EXCEDER LA CAPACIDAD DECLARADA DE PLATAFORMA		
CODIGO: GOP-PR-0029	VERSION: 13.0	Página 15 de 37


7. DESCRIPCION			
ID	(QUE) ACTIVIDAD	(QUIEN) RESPONSABLE	REGISTROS
	<p style="text-align: center;">- Vuelos Internacionales: CISCO a 11277. Teléfono fijo: 3848865 ó 4397070, ext. 5060.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Persona asignada al CCO por parte del Explotador de Aeronave. • Información extraída de Harmony. 		
8.	<p>ACTUALIZAR ETA Y ETD (INSPECTOR DE OPERACIONES EN EL CGAC): Inspector de Operaciones en el CGAC mantendrá actualizados los estimados de llegadas y salidas.</p>	Inspector de Operaciones	AMS
9.	<p>¿EL VUELO LLEGA POR ITINERARIO?</p> <p>SI, pasar a la actividad 14. NO, pasar a la actividad 10.</p>	Inspector de Operaciones	AMS
10.	<p>REVISAR LA POSICION DE LA AERONAVE CON LA HORA ESTIMADA DE LLEGADA: El Inspector de Operaciones con base en la información entregada por el explotador de Aeronave y las condiciones de la operación del momento, verificará la planeación establecida. El Coordinador de Turno CCO, monitoreará, la asignación de posiciones, verificando que se dé cumplimiento a las políticas operacionales y procedimientos establecidos para tal fin.</p>	Inspector de Operaciones	AMS
11.	<p>AJUSTAR LA PLANIFICACIÓN REALIZADA CON LOS ESTIMADOS DADOS POR EL EXPLOTADOR DE LA AERONAVE: El</p>	Inspector de Operaciones	AMS

GESTIÓN DE OPERACIONES		
PROCEDIMIENTO DE ASIGNACIÓN DE POSICIONES DE ESTACIONAMIENTO DE AERONAVES Y CONTINGENCIA AL EXCEDER LA CAPACIDAD DECLARADA DE PLATAFORMA		
CODIGO: GOP-PR-0029	VERSION: 13.0	Página 16 de 37


7. DESCRIPCION			
ID	(QUE) ACTIVIDAD	(QUIEN) RESPONSABLE	REGISTROS
	Inspector de Operaciones, realiza los cambios de asignación requeridos para que la planeación se ajuste a las nuevas horas estimadas.		
12.	<p>REVISAR Y SUPERVISAR LA PLANEACION DE POSICIONES CON LOS ESTIMADOS</p> <p>Cuando las aerolíneas den los estimados de llegada, se debe revisar nuevamente la planeación que se había realizado para verificar que se mantengan las posiciones establecidas.</p>	Coordinador de CCO	N/A
13.	<p>INDICAR AL INSPECTOR DE OPERACIONES MEJORAS PARA LA PLANEACION</p> <p>Si se presentan modificaciones, debido a que las horas estimadas de llegada o salida de los vuelos no coinciden con las itineradas, se deben realizar cambios en la planeación en consenso con el inspector de operaciones.</p>	Coordinador de CCO	N/A
14.	<p>CONFIRMAR AL EXPLOTADOR DE LA AERONAVE LA POSICION ASIGNADA: El Inspector de Operaciones confirma al Explotador de Aeronave la posición asignada.</p> <p>Nota 1: El Inspector de Operaciones le indicará al explotador de Aeronave y al Inspector CGAC si existe alguna condición especial en la asignación de la posición, y el Inspector de Plataforma confirmará dicha</p>	Inspector de Operaciones	N/A

GESTIÓN DE OPERACIONES		
PROCEDIMIENTO DE ASIGNACIÓN DE POSICIONES DE ESTACIONAMIENTO DE AERONAVES Y CONTINGENCIA AL EXCEDER LA CAPACIDAD DECLARADA DE PLATAFORMA		
CODIGO: GOP-PR-0029	VERSION: 13.0	Página 17 de 37


7. DESCRIPCION			
ID	(QUE) ACTIVIDAD	(QUIEN) RESPONSABLE	REGISTROS
	<p>condición.</p> <p>Nota 2: Para el caso de la asignación del GRE, el Inspector de Operaciones, notificará al Inspector de Plataforma y vía telefónica a la TWR a la extensión 11281 ó 11283, la asignación del GRE y el tiempo de uso.</p>		
15.	<p>¿SE PUEDE EXCEDER LA CAPACIDAD DE LA PLATAFORMA? En caso de existir condición especial para la asignación realizada por el Inspector de Operaciones.</p> <p>SI, pasar a la actividad 16.</p> <p>NO, pasar a la actividad 22.</p>	Coordinador del CCO	N/A
16.	<p>INFORMAR AL INSPECTOR DE OPERACIONES EN EL CGAC LA FRANJA HORARIA DONDE SE EXCEDE LA CAPACIDAD DECLARADA DE PLATAFORMA: el Inspector CGAC realizará seguimiento de las horas de posible saturación y gestionará con CDM las opciones para evitar la afectación, en coordinación con el Inspector de Operaciones CGAG las posibles soluciones, efectuando los cambios necesarios para tal fin.</p>	Coordinador del CCO	N/A
17.	<p>INFORMAR AL SUPERVISOR DEL CGAC Y EN CDM BUSCAR POSIBLES SOLUCIONES (INSPECTOR DE OPERACIONES EN EL</p>	Inspector de Operaciones	N/A

GESTIÓN DE OPERACIONES		
PROCEDIMIENTO DE ASIGNACIÓN DE POSICIONES DE ESTACIONAMIENTO DE AERONAVES Y CONTINGENCIA AL EXCEDER LA CAPACIDAD DECLARADA DE PLATAFORMA		
CODIGO: GOP-PR-0029	VERSION: 13.0	Página 18 de 37


7. DESCRIPCION			
ID	(QUE) ACTIVIDAD	(QUIEN) RESPONSABLE	REGISTROS
	CGAC): El inspector de operaciones asignado al CGAC, deberá informar y hacer seguimiento a posibles soluciones planteadas en el CDM, para la saturación evidenciada desde la planeación.		
18.	¿SE ENCUENTRA SOLUCION PARA NO EXCEDER LA CAPACIDAD DECLARADA DE PLATAFORMA? NO, pasar a la actividad 19. SI, pasar a la actividad 22.	Inspector de Operaciones	N/A
19.	ADVERTIR SI SE EXCEDE LA CAPACIDAD DE LA PLATAFORMA AL COORDINADOR DE CCO EN TURNO: El inspector de operaciones asignado al CGAC, deberá informar al coordinador del CCO en turno las conclusiones a las que se llegaron en el CGAC.	Inspector de Operaciones	N/A
20.	ADVERTIR SI SE EXCEDE LA CAPACIDAD DE LA PLATAFORMA A LOS INSPECTORES EN OPERACIÓN, DUTY OFFICER Y BITÁCORAS: El coordinador del CCO se encargará de informar al Duty Officer de turno y al Inspector	Coordinador de CCO	N/A

GESTIÓN DE OPERACIONES		
PROCEDIMIENTO DE ASIGNACIÓN DE POSICIONES DE ESTACIONAMIENTO DE AERONAVES Y CONTINGENCIA AL EXCEDER LA CAPACIDAD DECLARADA DE PLATAFORMA		
CODIGO: GOP-PR-0029	VERSION: 13.0	Página 19 de 37


7. DESCRIPCION			
ID	(QUE) ACTIVIDAD	(QUIEN) RESPONSABLE	REGISTROS
	CGAC sobre los vuelos que se espera que no tengan posición libre a la hora de su llegada, advirtiendo la situación para solicitar y preparar los recursos (Inspector de Terminal, Inspector de Plataforma) por parte del Duty Officer, e informar al Inspector CGAC, evitando así mayor afectación para la operación.		
21.	<p>ESTABLECER PUNTOS DE ESPERA, EN COORDINACION CON LA AEROCIVIL, PARA LAS AERONAVES QUE DEBAN ESPERAR POR POSICION:</p> <p>El Duty Officer coordinará con el supervisor de torre de control, o quien haga sus veces, los posibles puntos de espera para las aeronaves que queden sin posición de estacionamiento.</p>	Duty Officer	N/A
22.	<p>INFORMAR AL INSPECTOR DE OPERACIONES CUANDO LAS AERONAVES ESTÉN EN APROXIMACIÓN PARA EL ATERRIZAJE: El inspector de Operaciones Junior actualizará las horas de aterrizajes y despegues y colaborará registrando las horas de salida e ingreso de aeronaves a posiciones de estacionamiento en AMS.</p>	Inspector de Operaciones Junior	AMS
23.	<p>¿LA POSICIÓN DE ESTACIONAMIENTO SE ENCUENTRA LIBRE?</p> <p>Cuando la aeronave esta en aproximación,</p>	Inspector de Operaciones	N/A

GESTIÓN DE OPERACIONES		
PROCEDIMIENTO DE ASIGNACIÓN DE POSICIONES DE ESTACIONAMIENTO DE AERONAVES Y CONTINGENCIA AL EXCEDER LA CAPACIDAD DECLARADA DE PLATAFORMA		
CODIGO: GOP-PR-0029	VERSION: 13.0	Página 20 de 37


7. DESCRIPCION			
ID	(QUE) ACTIVIDAD	(QUIEN) RESPONSABLE	REGISTROS
	SI, pasar a la actividad 36. NO, pasar a la actividad 24.		
24.	BUSCAR POSICIÓN ALTERNA: si la posición de estacionamiento no tiene hora estimada para quedar libre o este tiempo es superior a 15 minutos, el Inspector de Operaciones debe buscar una posición alterna para la aeronave que se encuentra aterrizando.	Inspector de Operaciones	AMS
25.	¿SE DISPONE DE UNA POSICIÓN ALTERNA PARA LA AERONAVE? SI, pasar a la actividad 35. NO, pasar a la actividad 26.	Inspector de Operaciones	N/A
26.	INFORMAR A TORRE DE CONTROL Y DUTY OFFICER Y COORDINADOR DEL CCO: Se debe dar la información a torre de control, Duty Officer y coordinador de CCO en turno los datos de la(s) aeronaves que están esperando por posición y que estimado de ingreso a estacionamiento tendrían.	Inspector de Operaciones	N/A
27.	¿ES NECESARIO SOLICITAR DISMINUCIÓN DE AFLUENCIA DE AERONAVES?	Coordinador de CCO	N/A

GESTIÓN DE OPERACIONES		
PROCEDIMIENTO DE ASIGNACIÓN DE POSICIONES DE ESTACIONAMIENTO DE AERONAVES Y CONTINGENCIA AL EXCEDER LA CAPACIDAD DECLARADA DE PLATAFORMA		
CODIGO: GOP-PR-0029	VERSION: 13.0	Página 21 de 37


7. DESCRIPCION			
ID	(QUE) ACTIVIDAD	(QUIEN) RESPONSABLE	REGISTROS
	SI, pasar a la actividad 28. NO, pasar a la actividad 35.		
28.	<p>INFORMAR AL DUTY OFFICER LA NECESIDAD DE REDUCIR LA AFLUENCIA DE AERONAVES</p> <p>Se debe dar un panorama completo de la situación al DUty Officer y justificar la solicitud de reducir la afluencia de aeronaves con los datos de las aeronaves que podrían mantener por posición de estacionamiento, incluyendo las que ya lo están haciendo.</p>	Coordinador de CCO	N/A
29.	<p>SOLICITAR A LA AERONAUTICA CIVIL LA DISMINUCION DE AFLUENCIA EN ATERRIZAJES</p> <p>El Duty Officer solicitara a la aeronáutica civil la disminución de afluencia en los aterrizajes, informando los datos de las aeronaves que podrían mantener por posición de estacionamiento, incluyendo las que ya lo están haciendo.</p>	Duty Officer	N/A
30.	<p>REALIZAR SEGUIMIENTO E INFORMAR CUANDO SE SUPERE LA CONTINGENCIA</p> <p>EL inspector de operaciones deberá monitorear e informar cuando se supere la contingencia y cuando ya no se encuentren</p>	Inspector de Operaciones	N/A

GESTIÓN DE OPERACIONES		
PROCEDIMIENTO DE ASIGNACIÓN DE POSICIONES DE ESTACIONAMIENTO DE AERONAVES Y CONTINGENCIA AL EXCEDER LA CAPACIDAD DECLARADA DE PLATAFORMA		
CODIGO: GOP-PR-0029	VERSION: 13.0	Página 22 de 37


7. DESCRIPCION			
ID	(QUE) ACTIVIDAD	(QUIEN) RESPONSABLE	REGISTROS
	aeronaves manteniendo por posición.		
31.	AGILIZAR REMOLQUES QUE PRESENTEN DEMORA: el Inspector de Operaciones gestionará para que en el menor tiempo posible, sea liberada la posición solicitada en caso de que se encuentre ocupada para la aeronave que está manteniendo, informando al Inspector CGAC el progreso en el proceso.	Inspector de Operaciones	N/A
32.	¿SE SUPERÓ LA CONTINGENCIA? SI, pasar a la actividad 33. NO, pasar a la actividad 30.	Coordinador de CCO	N/A
33.	SOLICITAR AL DUTY OFFICER LA NORMALIZACIÓN DE OPERACIONES : El coordinador informará al Duty Officer cuando se haya superado la contingencia y ya no se haya excedido la capacidad declarada de plataforma y solicitara la normalización de las operaciones.	Coordinador de CCO	N/A
34.	SOLICITAR A LA AEROCIVIL LA NORMALIZACION DE OPERACIONES El Duty Officer solicitará a la Aeronáutica Civil la normalización de las operaciones por	Duty Officer	N/A

GESTIÓN DE OPERACIONES		
PROCEDIMIENTO DE ASIGNACIÓN DE POSICIONES DE ESTACIONAMIENTO DE AERONAVES Y CONTINGENCIA AL EXCEDER LA CAPACIDAD DECLARADA DE PLATAFORMA		
CODIGO: GOP-PR-0029	VERSION: 13.0	Página 23 de 37


7. DESCRIPCION			
ID	(QUE) ACTIVIDAD	(QUIEN) RESPONSABLE	REGISTROS
	finalización de la congestión en plataforma.		
35.	INFORMAR AL EXPLOTADOR DE LA AERONAVE Y REASIGNAR LA(S) AERONAVES QUE ESTEN ESPERANDO POR POSICIÓN DE PARQUEO: Se reasigna la aeronave y el Inspector de Operaciones informa al supervisor de Torre de control desde el teléfono cisco a la extensión 11283, del cambio de posición para la aeronave y al Explotador de Aeronave.	Inspector de Operaciones	AMS
36.	MONITOREAR INGRESO A POSICION: Con ayuda de las cámaras o el apoyo de Inspector de Plataforma/Inspector de Terminal se monitorea el ingreso de la aeronave a la posición asignada.	Inspector de Operaciones	N/A
37.	¿LA AERONAVE PRESENTA DEMORA SUPERIOR A 15 MINUTOS? SI, pasar a actividad 38. NO, pasar a actividad 39.	Inspector de Operaciones	N/A
38.	REGISTRAR MOTIVO EN AMS: Se debe registrar el motivo por el cual la aeronave ingresa tarde a posición de estacionamiento.	Inspector de Operaciones	AMS
39.	REGISTRAR HORA DE INGRESO Y ADOSO DE PLB EN AMS: El Inspector de Operaciones registra en sistema AMS las horas de ingreso de aeronave a posición y	Inspector de Operaciones	AMS

GESTIÓN DE OPERACIONES		
PROCEDIMIENTO DE ASIGNACIÓN DE POSICIONES DE ESTACIONAMIENTO DE AERONAVES Y CONTINGENCIA AL EXCEDER LA CAPACIDAD DECLARADA DE PLATAFORMA		
CODIGO: GOP-PR-0029	VERSION: 13.0	Página 24 de 37


7. DESCRIPCION			
ID	(QUE) ACTIVIDAD	(QUIEN) RESPONSABLE	REGISTROS
	hora de adose de PLB si es posición de contacto.		
40.	MONITOREAR REMOLQUE DE POSICION: El Inspector de Operaciones con apoyo del Inspector de Plataforma y/o Inspector de Terminal monitorea, el cumplimiento de salida de la aeronave de la posición asignada.	Inspector de Operaciones	N/A
41.	¿PRESENTA DEMORAS PARA REMOLQUE CON RESPECTO AL INTINERARIO SUPERIOR A 15 MINUTOS? SI, pasar a la actividad 42. NO, pasar a la actividad 53.	Inspector de Operaciones	N/A
42.	CONFIRMAR Y REGISTRAR MOTIVO DE DEMORA Y ESTIMADO DE REMOLQUE: El Explotador de Aeronave informa a Inspector de Operaciones el motivo de demora y un estimado de remolque.	Inspector de Operaciones	AMS
43.	REVISAR PLANEACION Y REALIZAR AJUSTES. De acuerdo con la información suministrada por el explotador de aeronave, el Inspector de Operaciones define si es necesario retirar la aeronave a otra posición o si es viable que permanezca el tiempo hasta la salida. Lo anterior, con el fin de mitigar el impacto negativo a los vuelos que se encuentran cumpliendo itinerario.	Inspector de Operaciones	AMS
44.	¿PUEDE PERMANECER EN POSICION EL	Inspector de Operaciones	N/A

GESTIÓN DE OPERACIONES		
PROCEDIMIENTO DE ASIGNACIÓN DE POSICIONES DE ESTACIONAMIENTO DE AERONAVES Y CONTINGENCIA AL EXCEDER LA CAPACIDAD DECLARADA DE PLATAFORMA		
CODIGO: GOP-PR-0029	VERSION: 13.0	Página 25 de 37

7. DESCRIPCION			
ID	(QUE) ACTIVIDAD	(QUIEN) RESPONSABLE	REGISTROS
	TIEMPO ADICIONAL? SI, pasar a la actividad 51. NO, pasar a la actividad 45.		
45.	¿LA AERONAVE PUEDE SER REMOLCADA? SI, pasar a la actividad 46. NO, pasar a la actividad 51.	Inspector de Operaciones	N/A
46.	SOLICITAR AL EXPLOTADOR DE LA AERONAVE REMOLCAR LA AERONAVE A LA POSICION INDICADA El inspector de operaciones indicara al explotador de la aeronave que presenta demora, la posición a remolcar y el tiempo máximo autorizado para realizar este procedimiento.	Inspector de Operaciones	N/A
47.	REMOLCAR LA AERONAVE EN EL TIEMPO ESTABLECIDO POR EL INSPECTOR DE OPERACIONES : El Inspector de Operaciones con apoyo del Inspector de Plataforma/Inspector de Terminal confirma al Explotador de Aeronave el tiempo máximo que puede permanecer en posición y la posición a la cual debe trasladar la aeronave de acuerdo a la demora que reporta.	Explotador de Aeronave	AMS
48.	¿LA AERONAVE REMOLCO EN EL TIEMPO AUTORIZADO? SI, pasar a la actividad 53.	Inspector de Operaciones	N/A

GESTIÓN DE OPERACIONES		
PROCEDIMIENTO DE ASIGNACIÓN DE POSICIONES DE ESTACIONAMIENTO DE AERONAVES Y CONTINGENCIA AL EXCEDER LA CAPACIDAD DECLARADA DE PLATAFORMA		
CODIGO: GOP-PR-0029	VERSION: 13.0	Página 26 de 37

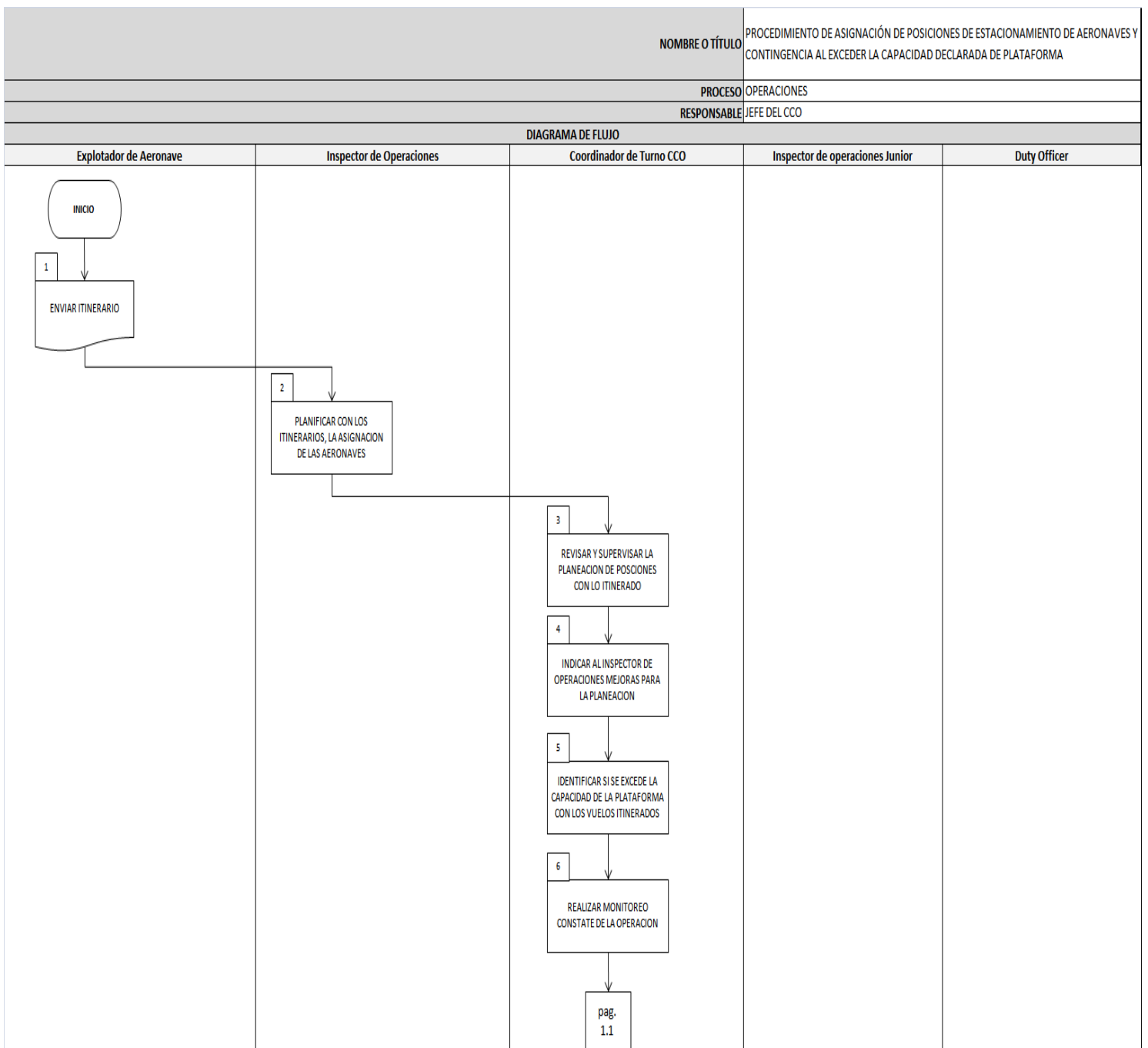
7. DESCRIPCION			
ID	(QUE) ACTIVIDAD	(QUIEN) RESPONSABLE	REGISTROS
	NO, pasar a la actividad 49.		
49.	<p>VERIFICAR SI EXISTE POSICION ALTERNA PARA LA SIGUIENTE AERONAVE</p> <p>El inspector de operaciones verificará comocapaci en todas las posiciones habilitadas, teniendo en cuenta naturaleza del vuelo y categoría de la aeronave, la posibilidad de reasignar la aeronave que está esperando por posición de estacionamiento.</p>	Inspector de Operaciones	N/A
50.	<p>¿DISPONE DE POSICION ALTERNA?</p> <p>SI, pasar a la actividad 51. NO, pasar a la actividad 26.</p>	Inspector de Operaciones	N/A
51.	<p>REASIGNAR LA SIGUIENTE AERONAVE A OTRA POSICION DE ESTACIONAMIENTO</p> <p>Se debe informar al explotador de la aeronave, la posición alterna asignada, para que preparen los equipos para atender la aeronave.</p>	Inspector de Operaciones	AMS
52.	<p>MONITOREAR REMOLQUE DE POSICION:</p> <p>El Inspector de Operaciones con apoyo del Inspector de Plataforma, y/o Inspector de Terminal monitorea que el remolque se dé dentro del tiempo máximo autorizado.</p>	Inspector de Operaciones	N/A
53.	<p>REGISTRAR SALIDA DE AERONAVE DE POSICION ASIGNADA: Inspector de Operaciones registra en AMS la hora de</p>	Inspector de Operaciones	AMS

GESTIÓN DE OPERACIONES		
PROCEDIMIENTO DE ASIGNACIÓN DE POSICIONES DE ESTACIONAMIENTO DE AERONAVES Y CONTINGENCIA AL EXCEDER LA CAPACIDAD DECLARADA DE PLATAFORMA		
CODIGO: GOP-PR-0029	VERSION: 13.0	Página 27 de 37

7. DESCRIPCION

ID	(QUE) ACTIVIDAD	(QUIEN) RESPONSABLE	REGISTROS
	remolque de la aeronave y el retiro del PLB si es posición de contacto.		

8. DIAGRAMAS DE FLUJO



GESTIÓN DE OPERACIONES

PROCEDIMIENTO DE ASIGNACIÓN DE POSICIONES DE ESTACIONAMIENTO DE AERONAVES Y CONTINGENCIA AL EXCEDER LA CAPACIDAD DECLARADA DE PLATAFORMA



CODIGO: GOP-PR-0029

VERSION: 13.0

Página 28 de 37

NOMBRE O TÍTULO

PROCEDIMIENTO DE ASIGNACIÓN DE POSICIONES DE ESTACIONAMIENTO DE AERONAVES Y CONTINGENCIA AL EXCEDER LA CAPACIDAD DECLARADA DE PLATAFORMA

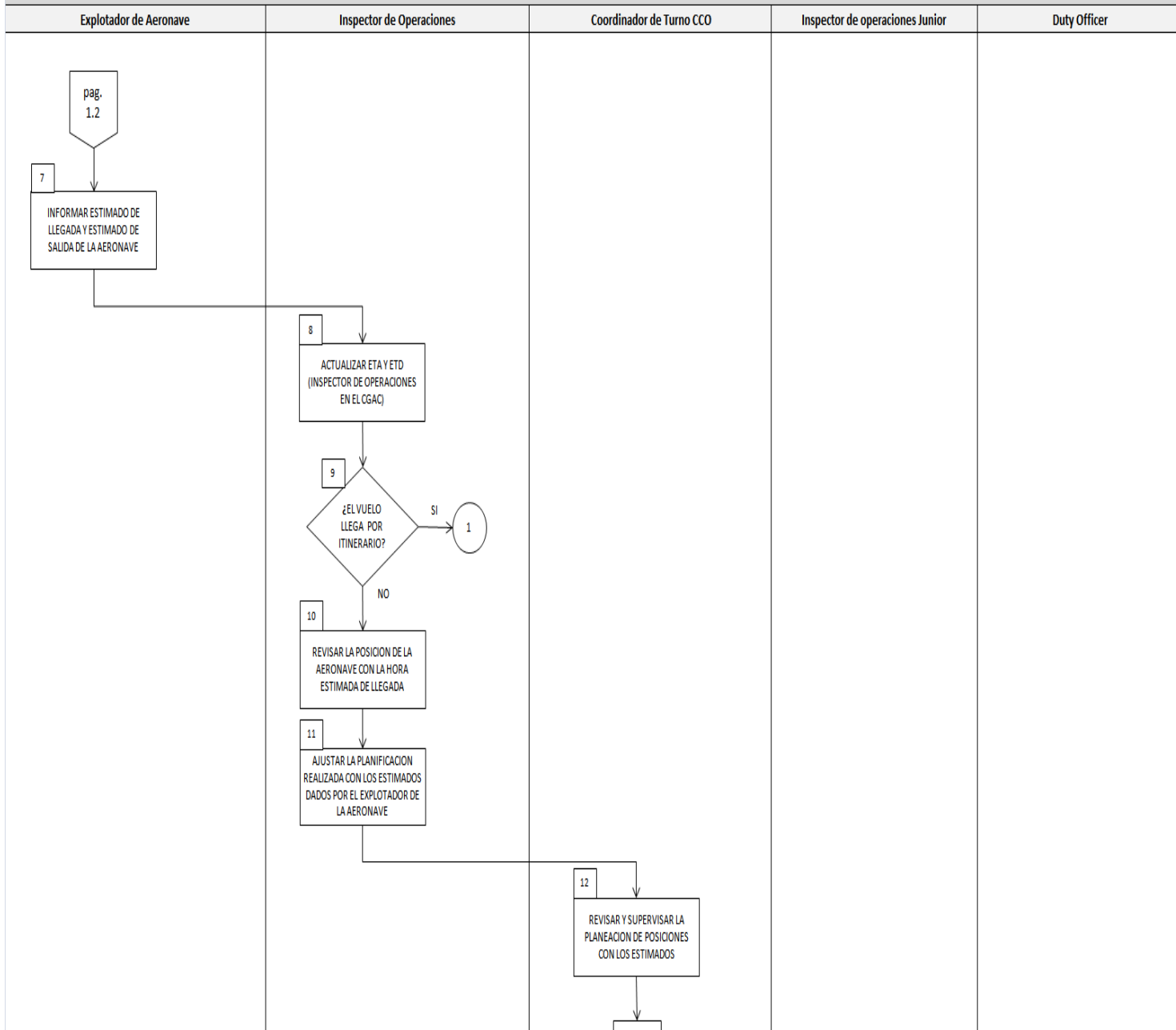
PROCESO

OPERACIONES

RESPONSABLE

JEFE DEL CCO

DIAGRAMA DE FLUJO



GESTIÓN DE OPERACIONES

PROCEDIMIENTO DE ASIGNACIÓN DE POSICIONES DE ESTACIONAMIENTO DE AERONAVES Y CONTINGENCIA AL EXCEDER LA CAPACIDAD DECLARADA DE PLATAFORMA



CODIGO: GOP-PR-0029

VERSION: 13.0

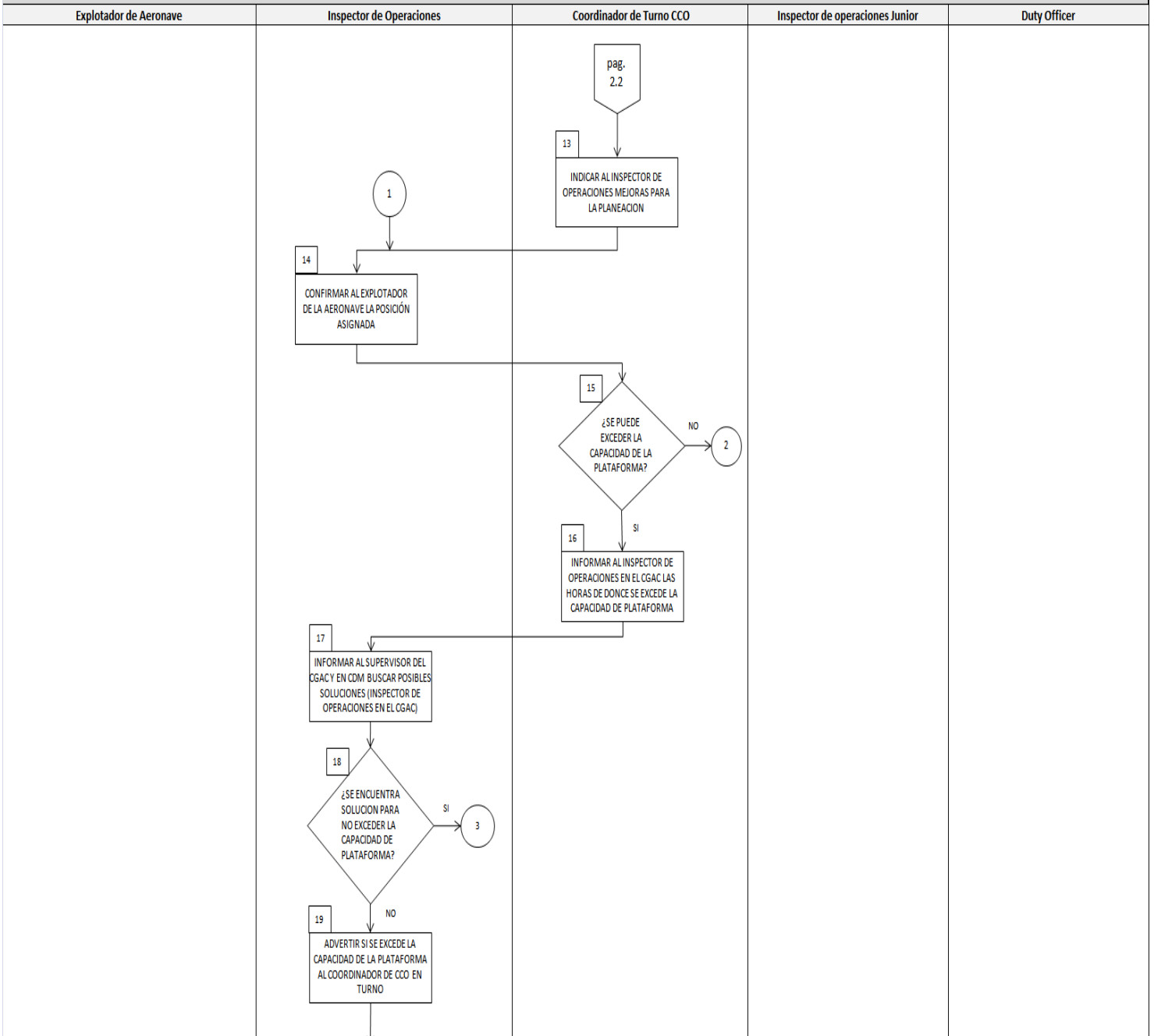
Página 29 de 37

NOMBRE O TÍTULO: PROCEDIMIENTO DE ASIGNACIÓN DE POSICIONES DE ESTACIONAMIENTO DE AERONAVES Y CONTINGENCIA AL EXCEDER LA CAPACIDAD DECLARADA DE PLATAFORMA

PROCESO: OPERACIONES

RESPONSABLE: JEFE DEL CCO

DIAGRAMA DE FLUJO



GESTIÓN DE OPERACIONES

PROCEDIMIENTO DE ASIGNACIÓN DE POSICIONES DE ESTACIONAMIENTO DE AERONAVES Y CONTINGENCIA AL EXCEDER LA CAPACIDAD DECLARADA DE PLATAFORMA



CODIGO: GOP-PR-0029

VERSION: 13.0

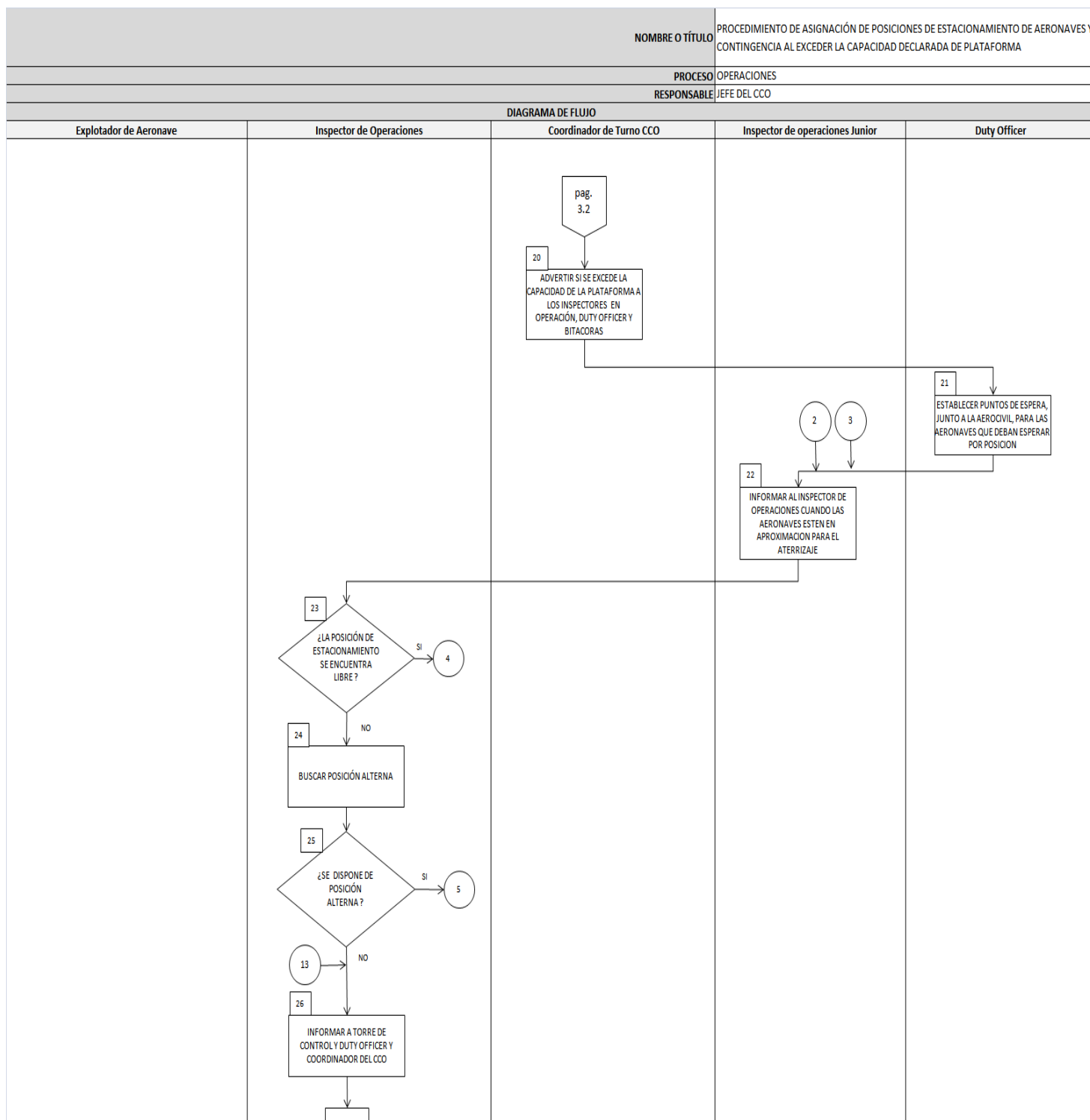
Página 30 de 37

NOMBRE O TÍTULO: PROCEDIMIENTO DE ASIGNACIÓN DE POSICIONES DE ESTACIONAMIENTO DE AERONAVES Y CONTINGENCIA AL EXCEDER LA CAPACIDAD DECLARADA DE PLATAFORMA

PROCESO: OPERACIONES

RESPONSABLE: JEFE DEL CCO

DIAGRAMA DE FLUJO



GESTIÓN DE OPERACIONES

PROCEDIMIENTO DE ASIGNACIÓN DE POSICIONES DE ESTACIONAMIENTO DE AERONAVES Y CONTINGENCIA AL EXCEDER LA CAPACIDAD DECLARADA DE PLATAFORMA



CODIGO: GOP-PR-0029

VERSION: 13.0

Página 31 de 37

NOMBRE O TÍTULO

PROCEDIMIENTO DE ASIGNACIÓN DE POSICIONES DE ESTACIONAMIENTO DE AERONAVES Y CONTINGENCIA AL EXCEDER LA CAPACIDAD DECLARADA DE PLATAFORMA

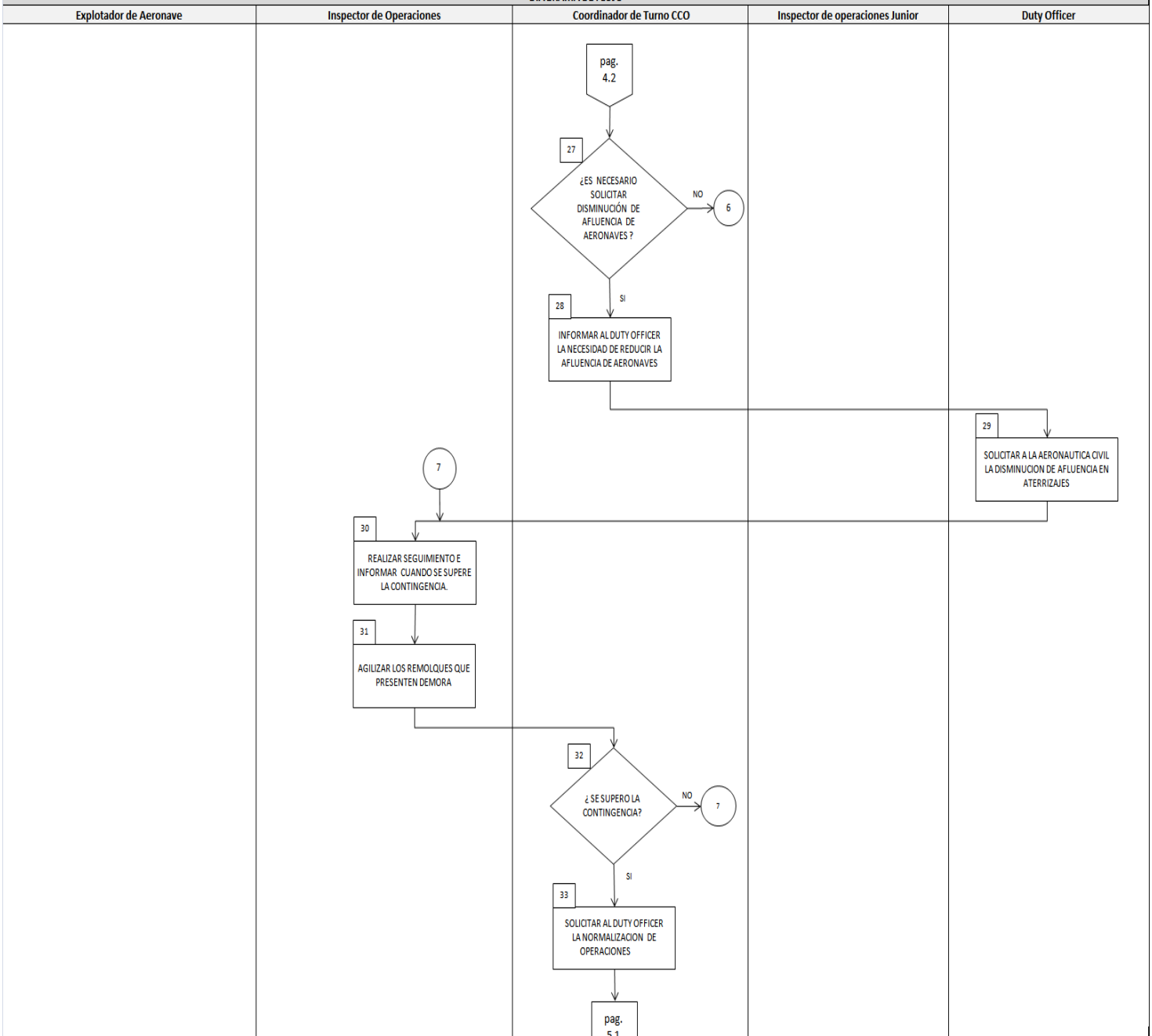
PROCESO

OPERACIONES

RESPONSABLE

JEFE DEL CCO

DIAGRAMA DE FLUJO



GESTIÓN DE OPERACIONES

PROCEDIMIENTO DE ASIGNACIÓN DE POSICIONES DE ESTACIONAMIENTO DE AERONAVES Y CONTINGENCIA AL EXCEDER LA CAPACIDAD DECLARADA DE PLATAFORMA



CODIGO: GOP-PR-0029

VERSION: 13.0

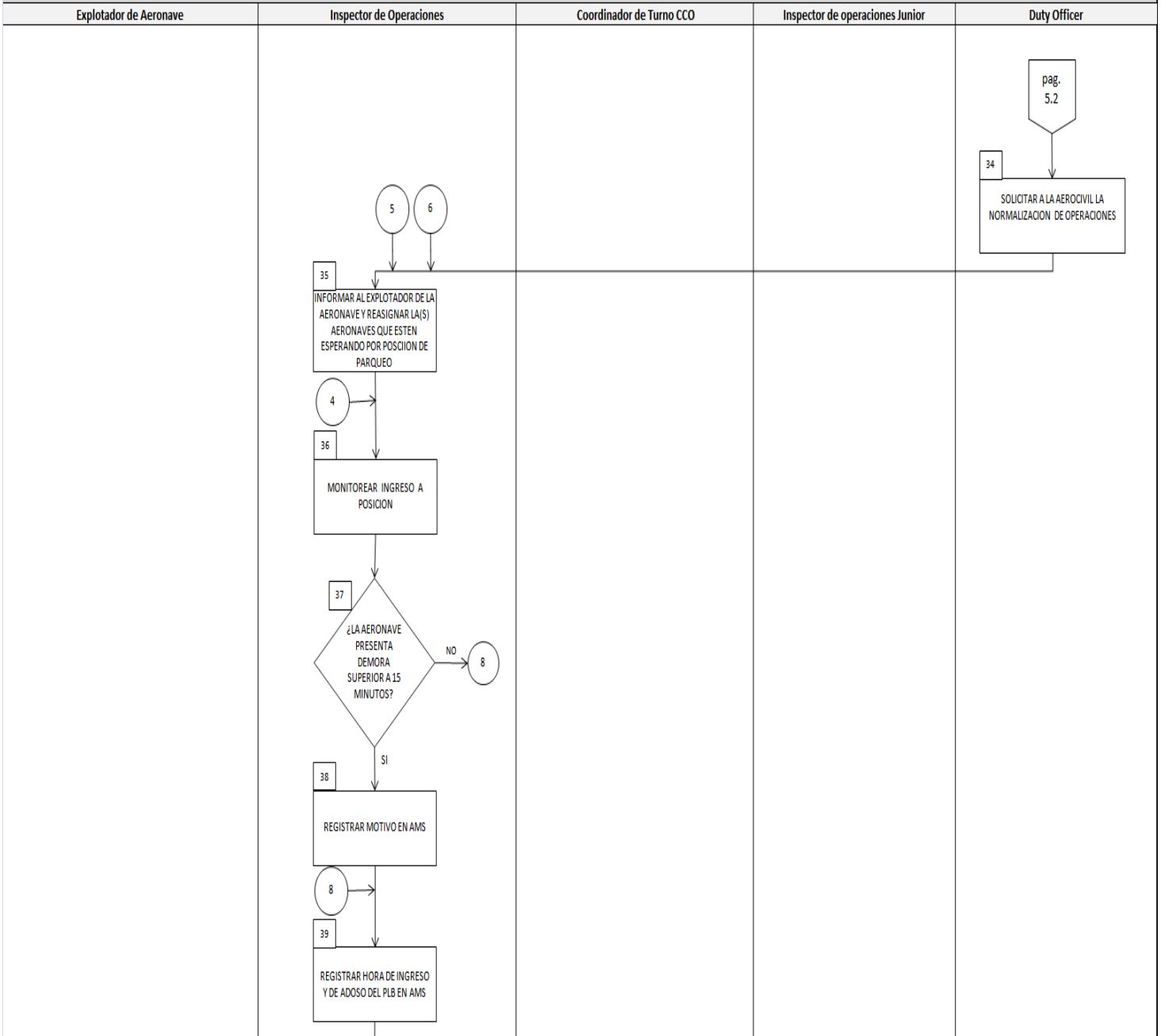
Página 32 de 37

NOMBRE O TÍTULO: PROCEDIMIENTO DE ASIGNACIÓN DE POSICIONES DE ESTACIONAMIENTO DE AERONAVES Y CONTINGENCIA AL EXCEDER LA CAPACIDAD DECLARADA DE PLATAFORMA

PROCESO: OPERACIONES

RESPONSABLE: JEFE DEL CCO

DIAGRAMA DE FLUJO



GESTIÓN DE OPERACIONES

PROCEDIMIENTO DE ASIGNACIÓN DE POSICIONES DE ESTACIONAMIENTO DE AERONAVES Y CONTINGENCIA AL EXCEDER LA CAPACIDAD DECLARADA DE PLATAFORMA



CODIGO: GOP-PR-0029

VERSION: 13.0

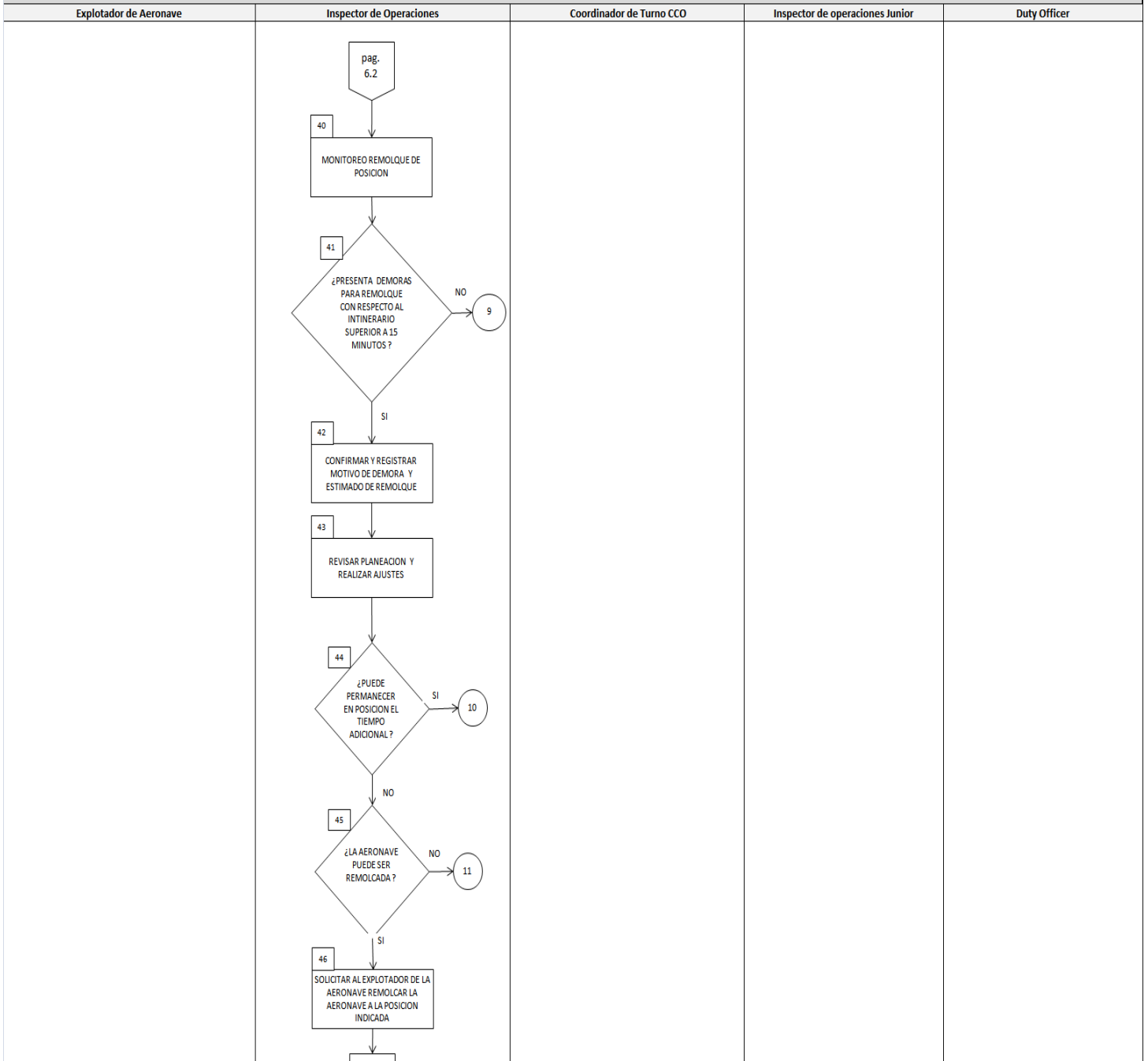
Página 33 de 37

NOMBRE O TÍTULO PROCEDIMIENTO DE ASIGNACIÓN DE POSICIONES DE ESTACIONAMIENTO DE AERONAVES Y CONTINGENCIA AL EXCEDER LA CAPACIDAD DECLARADA DE PLATAFORMA

PROCESO OPERACIONES

RESPONSABLE JEFE DEL CCO

DIAGRAMA DE FLUJO



GESTIÓN DE OPERACIONES

PROCEDIMIENTO DE ASIGNACIÓN DE POSICIONES DE ESTACIONAMIENTO DE AERONAVES Y CONTINGENCIA AL EXCEDER LA CAPACIDAD DECLARADA DE PLATAFORMA



CODIGO: GOP-PR-0029

VERSION: 13.0

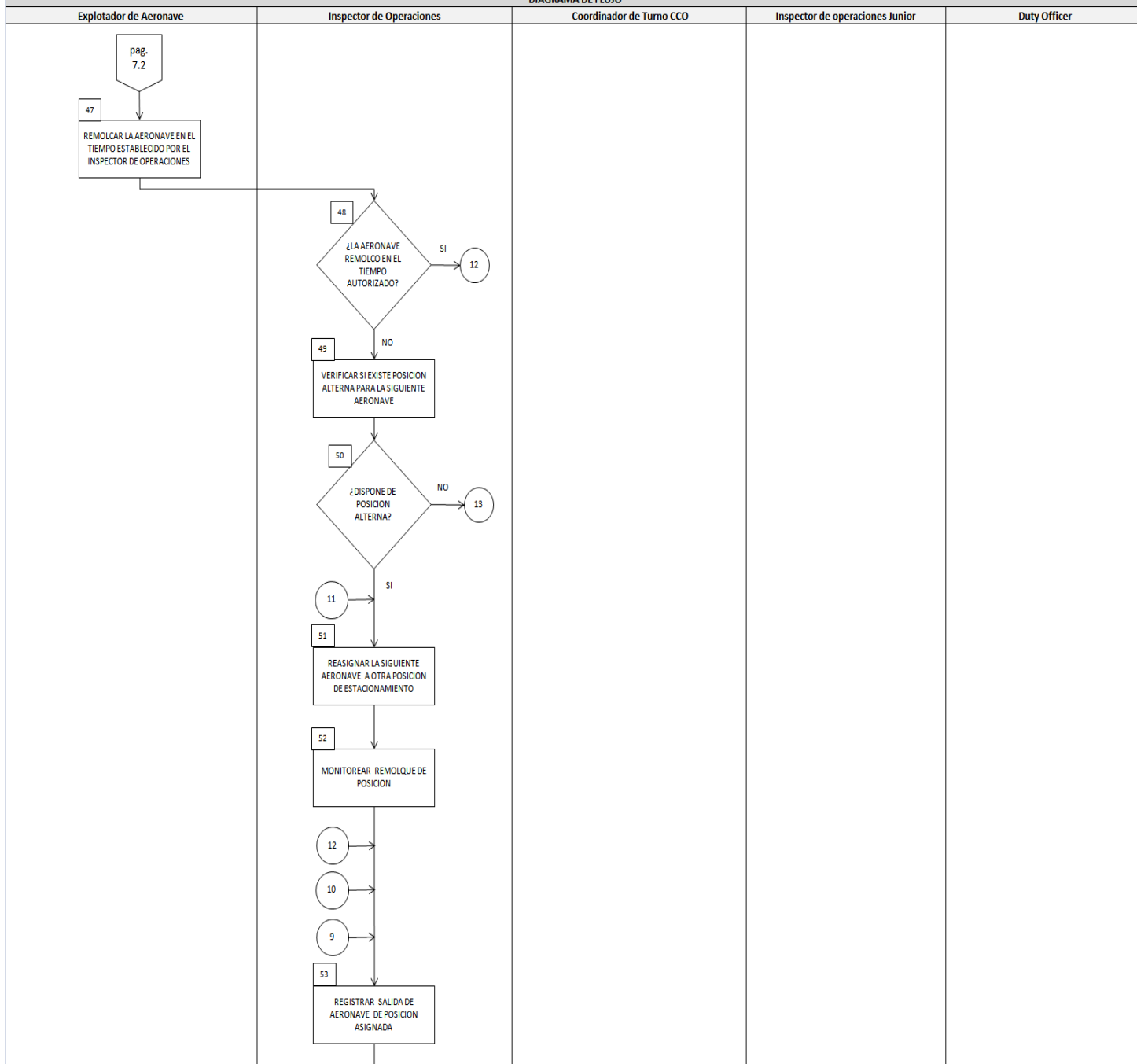
Página 34 de 37


NOMBRE O TÍTULO: PROCEDIMIENTO DE ASIGNACIÓN DE POSICIONES DE ESTACIONAMIENTO DE AERONAVES Y CONTINGENCIA AL EXCEDER LA CAPACIDAD DECLARADA DE PLATAFORMA

PROCESO: OPERACIONES

RESPONSABLE: JEFE DEL CCO

DIAGRAMA DE FLUJO




GESTIÓN DE OPERACIONES		
PROCEDIMIENTO DE ASIGNACIÓN DE POSICIONES DE ESTACIONAMIENTO DE AERONAVES Y CONTINGENCIA AL EXCEDER LA CAPACIDAD DECLARADA DE PLATAFORMA		
CODIGO: GOP-PR-0029	VERSION: 13.0	Página 35 de 37

9. DOCUMENTOS DE REFERENCIA
<ul style="list-style-type: none"> • “Políticas Operacionales” de OPAIN S.A. • Plan Operativo, OPAIN S.A. • Plan de Emergencias, OPAIN S.A. • Plan de Contingencia, OPAIN S.A. • Carta de Acuerdo Operacional suscrita entre las dependencias Torre de Control “El Dorado” – AEROCIVIL y Gerencia de Operaciones – OPAIN S.A. • Contrato de Concesión – Apéndice F: “Especificaciones Técnicas de Operación”.

10. FORMATOS RELACIONADOS
<ul style="list-style-type: none"> • Formato de itinerarios diario (GOP-FR-0043) • Formato de itinerarios de temporada (GOP-FR-0066) • El control y gestión de la documentación final, producto de la implementación de este procedimiento, se especifica en los Listado Maestro de Documentos y Registros, ubicado en el Sistema de Gestión SIGO.


11. DOCUMENTOS RELACIONADOS
<ul style="list-style-type: none"> • PROCEDIMIENTO PARA EL USO DEL RECINTO PRUEBA DE MOTORES (GRE) GOP-

GESTIÓN DE OPERACIONES		
PROCEDIMIENTO DE ASIGNACIÓN DE POSICIONES DE ESTACIONAMIENTO DE AERONAVES Y CONTINGENCIA AL EXCEDER LA CAPACIDAD DECLARADA DE PLATAFORMA		
CODIGO: GOP-PR-0029	VERSION: 13.0	Página 36 de 37

PR-0043

12. ANEXOS
<ul style="list-style-type: none"> • ANEXO 1: Categoría de aeronaves.

13. CUADRO CONTROL DE CAMBIOS		
VERSION	DESCRIPCION DEL CAMBIO	FECHA DEL CAMBIO
1.0	Descripción del cambio	Agosto 2012
2.0	Creación del Documento	Junio 2009
3.0	Modificación de procedimiento	Agosto de 2009
4.0	Modificación de procedimiento	Noviembre de 2009
5.0	Modificación de procedimiento	Junio 2010
6.0	Se realizo modificación de procedimiento debido a cambios en la estructura del procedimiento.	Enero 2012
7.0	Modificación del procedimiento de acuerdo a nuevos lineamientos de asignación de posiciones	Junio 2012
8.0	Se modifica el procedimiento debido l terminal que opera de acuerdo a Contrato de Concesión.	Octubre 2012
9.0	Se modifica el objetivo, las disposiciones generales, las actividades del procedimiento y la forma.	Marzo 2014
10.0	Se modifica el objetivo, las disposiciones generales, las definiciones, las actividades del procedimiento y el diagrama de flujo, teniendo en cuenta que se eliminó del procedimiento las actividades de asignación de salas de	Julio de 2015

GESTIÓN DE OPERACIONES		
PROCEDIMIENTO DE ASIGNACIÓN DE POSICIONES DE ESTACIONAMIENTO DE AERONAVES Y CONTINGENCIA AL EXCEDER LA CAPACIDAD DECLARADA DE PLATAFORMA		
CODIGO: GOP-PR-0029	VERSION: 13.0	Página 37 de 37

13. CUADRO CONTROL DE CAMBIOS		
VERSION	DESCRIPCION DEL CAMBIO	FECHA DEL CAMBIO
	embarque y se integró la asignación de la posición GRE.	
11.0	Se incluye en Disposiciones Generales, el numeral 5.1 puntos importantes, la nota de capacitación y en Formatos relacionados se incluye la nota de los listados maestros de documentos y registros.	Agosto 2016
12.0	Se realizan ajustes en descripción de actividades. Se actualiza diagrama de flujo.	Septiembre 2016
13.0	Se actualiza flujograma, se incluye actividades que se aplican cuando se excede la capacidad de plataforma.	Enero 2017
14.0	Actualización Plan Operativo	Mayo 2017

**ANEXO 1:
CATEGORÍA DE AERONAVES**

CATEGORIA	AERONAVE
A	AC5,AC6,AC8,AC9,B99,B9L,B40,C5,C25A,C25B,H25,E12,F10,HA,LJ,SB, W2
B	A95,AS,B20,L3,L1,BE6,BE7,BE8,BE9,C5,C6,C75,C60,CR1,CR2,D22,D32,J32,DHC,E1,E45,F2T,F90,FA,G15,GL,GAL,H25,JS,L2,L41,S34,J41,ER4,D38
C	140,148,318,319,AT4,AT3,AT4,AT5,AT2,A24,A26,A28,A30,A32,A70,A72,A74,461,462,463,732,733,735,736,CR*,DH7,DH8,170,F28,F50,F60,F70,114,610,CN,R1H,R70,R85,R20,S33,S36,334,Y40,320,712,734,737,738,D91,D92,DC9,190,100,G5T,GEX,GF5,I18,38,134,321,721,722,739,DC9,M81,M82,M83,M87,M88,M89,R7,Y42
D	306,30B,31,A12,703,752,753,762,763,130,160,D85,D86,D87,L62,100,154,204,764,D10,I76,I86,101,M11, ABF,31Y,D1F,IL6,M1F,T20
E	332,333,342,343,L96,345,346,N22,741,742,743,744,74S,772,773,C17,77F,77L,77W
F	380,748,124,225,C5 GALAXY

Tabla 2. Categorías de Aeronave