

CIRCULAR EXTERNA 20205000016241

MODIFICACIÓN DEL HORARIO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO DEL FRONT OFFICE Y EL SERVICIO DE CAJA PARA EL RECAUDO DE CARNÉS Y STICKER DE INGRESO A ÁREAS RESTRINGIDAS

PARA: Comunidad Aeroportuaria, Aerolíneas, Pasajeros en General,
Personal Militar, Aerocivil y Coldeportes
DE: Gerencia Financiera - OPAIN
FECHA: Marzo 19 de 2020

La Gerencia Financiera y de Compras de OPAIN, se permite informar que la atención al público del servicio de caja, en el que se realiza el recaudo por concepto de expedición de permisos de acceso a Zonas Restringidas y Terminal de Carga, será modificado por el día **20 de marzo de 2020**, a la franja **07:00 a 14:00 HL**, así mismo será modificado el horario de atención del Front Office ubicado en la zona de Check-In Internacional del Aeropuerto Internacional El Dorado para los días del **20 al 23 de marzo de 2020** a la franja **de 05:00 a 14:00 HL**; motivo por el cual se recomienda a la Comunidad Aeroportuaria, Aerolíneas, Pasajeros en General, Personal Militar, Aerocivil y Coldeportes realizar sus respectivos trámites en las franjas señaladas a fin de evitar inconvenientes futuros.

Lo anterior, se aplica como apoyo a la medida de Aislamiento Preventivo Obligatorio decretado por la Alcaldía Mayor de Bogotá para los días del 20 al 23 de Marzo de 2020; una vez finalizada dicha medida, se retomará la atención conforme lo dispuesto en la Circular Externa 20205000015601 emitida el pasado 16 de marzo de 2020.

Cualquier inquietud que se presente con el contenido de esta circular será aclarado directamente en la oficina del Front Office de OPAIN ubicado en la zona de Check-In Internacional del Aeropuerto Internacional El Dorado o en el teléfono: 4397070 ext. 2013, 2029 y 2012.

Cordialmente,

(Firmado)

Carlos Andrés Amaya Gómez
Gerente Financiero y de Compras
OPAIN

Proyectó: Ricardo Naranjo - Jefe de Facturación y Cartera
Revisó: Angela Liliana Rodríguez – Directora de Contabilidad