

## CIRCULAR EXTERNA

20195000028771

### REPORTE DE INFORMACIÓN DE MOVIMIENTO DE PASAJEROS Y RECAUDO DE LAS TASAS AEROPORTUARIAS NACIONALES E INTERNACIONALES

**PARA:** AEROLÍNEAS COMERCIALES, CARGUERAS Y GROUND HANDLER  
**DE:** GERENCIA FINANCIERA Y DE COMPRAS  
**FECHA:** 15 DE MARZO DE 2019

La Gerencia Financiera y de Compras de OPAIN S.A., en su constante visión de transformación y reingeniería de los procesos bajo su responsabilidad, se permite informar a todas las aerolíneas comerciales, cargueras, ground handler y comunidad en general, involucrada en la presentación del movimiento de pasajeros y recaudo de las tasas aeroportuarias nacionales e internacionales, que en los próximos meses el proceso tal cual lo conocemos en la actualidad, sin perjuicio de lo establecido en la Resolución 05496 de 2005 y Resolución 2013 de 2006, tendrá un cambio de 180°, toda vez que realizaremos la migración de este proceso al mundo digital, donde lograremos eficiencias en el procesamiento de la información reportada ante el concesionario, así como la autogestión de su parte sobre los datos procesados, maximizando tiempos y minimizando las brechas que el proceso actual contiene.

Es por lo anterior, y basados en que este cambio requiere de esfuerzos conjuntos, que nos permitimos solicitar la interacción de los colaboradores de su aerolínea y/o compañía, para lograr dimensionar los cambios que se requerirían fuesen ejecutados de su parte, así como la socialización del cambio de modelo de procesamiento de esta información. Estos espacios estarán realizándose en las mesas de trabajo que desde la Jefatura de Facturación y Cartera y la Coordinación de ingresos, las cuales se vendrán programando en las próximas semanas, con las personas que ustedes consideren necesarias, es por ello que solicitamos adicionalmente, nos puedan hacer llegar a los correos [ypardo@eldorado.aero](mailto:ypardo@eldorado.aero) y [maranajo@eldorado.aero](mailto:maranajo@eldorado.aero) los nombres, correos electrónicos, teléfonos de contacto y cargo de las personas que designen para esta actividad.

Esperando que este cambio sea de gran ayuda y provecho para las partes.

*(Firmado original)*

Carlos Andrés Amaya Gómez  
Gerente Financiero y de Compras

Proyectó: Ricardo Naranjo - Coordinación de ingresos lado aire  
Revisó: Yamir Pardo - Jefatura de facturación y cartera