



CARTA DEL PRESIDENTE DE LA JUNTA DIRECTIVA



Apreciados accionistas y grupos de interés

Ser aliado del país para contribuir con la reactivación económica y la competitividad fue uno de los roles que asumimos este 2021; un año en el que avanzamos en medio de un contexto de grandes desafíos y oportunidades, los cuales asumimos desde Opain, como concesionario del Aeropuerto El Dorado, con el compromiso que nos caracteriza: apalancando la gestión de distintos sectores económicos e impulsando las ventajas competitivas de las regiones desde nuestra operación aeroportuaria, para generar un impacto positivo a todos nuestros grupos de interés.

Como punto de partida, lanzamos nuestro concepto de marca: Nuevo mundo. Nuevas Conexiones, consolidando una operación que responde a las exigencias del nuevo mundo, en el cual construir conexiones relevantes con el medioambiente, la sociedad, los pasajeros y la comunidad aeroportuaria es una prioridad. Es por eso que el dinamismo y la transformación fueron ejes sobre los cuales operamos a lo largo del año trabajando en conjunto con nuestros grupos de interés para alcanzar las metas que nos trazamos.

Como parte de esta gestión resaltamos que al cierre del año reactivamos el 100% de la operación aérea de la capital del país, con hitos como el reinicio de la operación en la Terminal 2 - Puente Aéreo; la reapertura de un destino internacional (Los Ángeles); la apertura de un nuevo destino (Montreal); la apertura de 16 nuevas rutas, y la llegada de 3 nuevas aerolíneas: VivaAerobus, Volaris y Sky Airline. De esta forma, seguimos conectando a los colombianos y al país con 41 destinos internacionales y 43 nacionales, por medio de 19 aerolíneas internacionales y 6 nacionales de las cuales 4 cubren rutas internacionales.

Enfocados en la reactivación, nos convertimos en el primer aeropuerto de la región con un punto de vacunación dentro de sus instalaciones, con una capacidad para atender diariamente a más de 2.000 personas, apoyando así el Plan Nacional de Vacunación de la mano de Compensar y aportando al bienestar de miles de viajeros y ciudadanos.

Asimismo, la sostenibilidad, el cuidado del medioambiente y la tecnología fueron protagonistas y asuntos transversales de nuestra gestión. Tuvimos la oportunidad de conectarnos más y mejor con quienes nos rodean: las comunidades vecinas, la comunidad aeroportuaria, los viajeros, los ecosistemas que hacen parte de nuestro entorno, y nuestros colaboradores.

El nuevo mundo demanda llevar a cabo acciones que impacten el entorno en el que se opera. En este sentido, durante este año una de nuestras prioridades fue apoyar la reactivación económica de las comunidades vecinas a través de diversos programas. En el plano de empleabilidad, que es una constante petición por parte de nuestros vecinos, construimos el primer portal digital de empleabilidad del sector aeronáutico: Pista de Oportunidades,

donde nuestros vecinos podrán encontrar una amplia oferta laboral en la comunidad aeroportuaria.

Establecimos importantes alianzas que suman a nuestro modelo de economía circular con organizaciones como la ANDI y Esenttia, cuyo objetivo apunta al incremento del aprovechamiento de los residuos generados en la terminal. Dimos grandes pasos en nuestra estrategia de cambio climático con el logro anticipado de objetivos, como la meta de reducir nuestras emisiones en un 18% a 2025, por lo cual, ajustamos las metas para los años venideros y, alineados con las políticas del Gobierno y el compromiso del sector de cero emisiones para el 2050, nuestras nuevas metas de reducción son del 40% para el 2025, y el 57% para el 2028.



Apreciados accionistas y grupos de interés

Estas y otras acciones fueron reconocidas con premios y certificaciones que ratifican nuestra gestión como la máxima certificación LEED Platino, por parte del Consejo de Construcción Verde de Estados Unidos por el avance en la consolidación de una operación sostenible; la recertificación del Icontec en 'Basura Cero' en Categoría de Oro, y el reconocimiento del Consejo Mundial de Aeropuertos (ACI), como aeropuerto destacado en la región por combatir el cambio climático y reducir la huella de carbono.

Sin duda, estos logros alcanzados son resultado del gran compromiso y profesionalismo de nuestro talentoso equipo de colaboradores, el cual también obtuvo un merecido reconocimiento, al que nos unimos con profundo agradecimiento: el galardón Mejor Staff de Sudamérica, por parte de Skytrax.

Finalmente, desatacamos la continuación de nuestro proceso de transformación tecnológica que nos ha permitido fortalecer la confianza de los viajeros y sumado al fortalecimiento de nuestra oferta comercial, brindarles una buena experiencia en su paso por la terminal con procesos ágiles, cómodos y seguros.

A nuestros accionistas y grupos de interés: Gracias por ser aliados en el desarrollo de nuestra gestión, por su activa participación y en especial, por su confianza. Les ratificamos nuestro compromiso con el país, su conectividad y su competitividad.

El 2022 seguro traerá cambios que desde Opain y El Dorado estaremos dispuestos a afrontar, con la convicción de trabajar por un mejor servicio para los millones de visitantes que transitan por la terminal aérea anualmente, generando conexiones más sostenibles, innovadoras, transparentes, duraderas, cercanas y relevantes, que aporten al planeta y la sociedad.

Mauricio Ossa Echeverri
Presidente de la Junta Directiva

